

## Resumen en lenguaje sencillo de la Política de Ayuda Económica (FAP)

La misión del Centro Médico Indian River es ofrecer una atención médica excepcional, centrada en el paciente y basada en la evidencia para los residentes del condado de Indian River y alrededores. Para ello, la ayuda económica se encuentra disponible para los residentes de la comunidad que no tienen seguro o tienen un seguro insuficiente y no cuentan con los recursos económicos adecuados para pagar los servicios de atención médica necesarios por razones médicas.

### Requisitos de elegibilidad

La ayuda económica se basa en un programa de escala móvil de honorarios teniendo en cuenta los lineamientos federales de pobreza, ingresos, bienes, número de integrantes de la familia y costos médicos catastróficos. La ayuda económica varía entre un 75 % y 100 % de la factura del paciente. Los residentes del condado de Indian River con ingresos familiares por debajo del 150 % de los lineamientos federales de pobreza, que no cuentan con otros recursos financieros sustanciales y que no son elegibles para Medicaid u otra cobertura, recibirán atención gratuita. Los residentes del condado de Indian River con ingresos familiares entre un 150 % y 400 % de los lineamientos federales de pobreza, que tienen enfermedades médicas graves, que no cuentan con otros recursos financieros sustanciales y que no son elegibles para Medicaid u otra cobertura, recibirán un descuento del 82 %. Todos los pacientes sin cobertura que no califican para uno de estos programas recibirán un descuento del 75 % consecuente con los pagos negociados con las compañías de seguros. Los importes que se les cobra a los pacientes elegibles para la ayuda económica por la atención médica necesaria, conforme a esta política, no serán superiores a los importes que se les cobra a las personas cuyos seguros de salud cubren esos cargos por regla general. Los importes que se cobran por regla general se basan en todos los reclamos pagados íntegramente por Medicare y aseguradores médicos privados por un período superior a 12 meses dividido por los cargos brutos relacionados con dichos reclamos.

### Cómo solicitar

El Centro Médico Indian River ofrece recursos para los pacientes que no tienen seguro o tienen un seguro insuficiente para ayudarlos a completar una solicitud de ayuda económica. Nuestros asesores financieros intentan contactarse directamente con los pacientes que no tienen seguro para ayudarlos con el proceso de solicitud.

### Dónde obtener información

Hay distintas formas de obtener ayuda o información con respecto al proceso de solicitud de FAP u obtener copias gratuitas de FAP o del formulario de solicitud FAP:

- Descargue información en línea en [www.IndianRiverMedicalCenter.com](http://www.IndianRiverMedicalCenter.com); Pacientes y visitantes; Facturación y servicios financieros;
- Solicite la información por escrito por correo electrónico o en la Oficina de Servicios Financieros para Pacientes ubicada en el Centro Médico Indian River en el 1000 36<sup>th</sup> Street, Vero Beach, FL 32960;
- Solicite la información por teléfono al llamar a la Oficina de Servicios Financieros para Pacientes al número (772) 567-4311 extensión 1169.

Además, el Centro Médico Indian River cumple con la legislación federal de derechos civiles vigente y no discrimina por motivos de raza, color, origen nacional, edad, discapacidad o sexo. El Centro Médico Indian River no excluye a las personas o les ofrece un trato distinto por motivos de raza, color, origen nacional, edad, discapacidad o sexo. Si tiene un dominio limitado del inglés, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística.